



Manual de Garantía Shineray.

¡Gracias por unirse a la familia Shineray Motors México!

Agradecidos, ponemos a su disposición, la red de Distribuidores Autorizados Shineray Motors Mexico, con personal expertos para asesorar en cuanto lo necesite, podemos resolver sus dudas y solicitudes de servicio en cualquier distribuidor autorizado vía telefónica.

Índice

1° Introducción.

2° Términos y condiciones de Garantía.

5° Revisiones Periódicas.

3° Cobertura de la Garantía.

6° Programa de mantenimiento.

4° Servicio Shineray Motors México.

7° Directorio.

Introducción.

El vehículo descrito en su factura es cubierto por la presente póliza de garantía, **ASEGURARSE DE CONSULTAR SU POLIZA DE GARANTIA PREVIO A CONDUCIR SU VEHICULO Y SOLICITAR A SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE SHINERAY MOTORS MEXICO ACTUALIZAR SU HISTORIAL DE MANTENIMIENTO.**

Se recomienda que se tome el tiempo para poder leer la Póliza de Garantía, así obtendrá conocimiento de su vehículo. La póliza detalla las coberturas, explicación de la garantía, al igual que los rangos de kilometraje y tiempos que deben aplicarse los servicios. Esto le permite conservar la garantía y mantener su vehículo en óptimas condiciones.

EL USO DEL VEHÍCULO DEBERÁ HACERSE CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN LOS MANUALES PARA CONSERVAR LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN LA PRESENTE PÓLIZA.

Si tiene alguna duda sobre su vehículo, es necesario que tenga a la mano el número de identificación de su vehículo (VIN). Contacte a su distribuidor autorizado por Shineray Motors México; estos distribuidores cuentan con experiencia para resolver dudas, ya que cuentan con el respaldo de Shineray Motors México.

¿Qué es la garantía?

Shineray Motors Company, a través de su red de distribuidores autorizados en la República Mexicana, garantiza los vehículos nuevos comercializados por dichos distribuidores, conforme a los términos y condiciones establecidos en la presente póliza. Esta garantía cubre defectos de fabricación, mano de obra, materiales y/o componentes que pudieran presentarse bajo condiciones normales de uso y servicio, siempre que el vehículo sea operado de acuerdo con lo indicado en el manual del propietario y dentro de los límites, plazos y especificaciones de cobertura señalados en esta póliza.

¿Cómo se hace efectiva la garantía?

La garantía será válida única y exclusivamente ante cualquier Distribuidor Autorizado por Shineray Motors México ubicado dentro de la República Mexicana. Dicho distribuidor realizará, según corresponda, la reparación, reemplazo y/o ajuste de cualquier pieza o componente que presente defectos de fabricación y que forme parte del vehículo nuevo.

La reparación, reemplazo y/o ajuste se llevará a cabo en los talleres del Distribuidor Autorizado por Shineray Motors México, sin costo alguno para el cliente, siempre que se cumplan los términos y condiciones establecidos en la presente póliza.

El alcance de esta garantía se limita exclusivamente a las partes y/o fallas expresamente indicadas dentro de esta póliza de garantía, incluyendo:

- Los términos, condiciones y exclusiones establecidos en la cobertura general de partes señalada en el presente documento.

Si el titular del vehículo regresa por sus propios medios a México y la unidad aún se encuentra dentro del periodo de vigencia de la garantía, Shineray Motors México respaldará al cliente para la reparación correspondiente dentro del país.

Si un vehículo nuevo se adquiere en un distribuidor autorizado, se registra y opera en México, y posteriormente el propietario se muda de forma permanente al extranjero, la garantía solo será válida dentro del territorio mexicano.

Notas:

- Los vehículos comprados y enviados fuera de México para uso comercial o personal, que no se trasladen junto con el propietario o que se trasladen únicamente con fines de reventa en otro país, no serán elegibles para ninguna cobertura de garantía.
- La cobertura general del vehículo únicamente aplicará dentro del territorio mexicano.

Propiedad de las piezas o componentes.

En caso de que se realice el reemplazo de piezas o componentes bajo la presente garantía o sus extensiones, en su caso, dichas piezas o componentes pasarán a ser propiedad de Shineray Motors México.

Cobertura limitada del vehículo.

La cobertura de la presente garantía tendrá una vigencia de 3 años o 100,000 kilómetros, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de facturación del vehículo nuevo por el distribuidor autorizado.

En caso de realizar reparaciones a su vehículo bajo esta garantía, el distribuidor autorizado correspondiente utilizará partes, piezas y/o componentes de Shineray, ya sean nuevas, manufacturadas o remanufacturadas, así como otras partes autorizadas por la marca.

El propietario acepta y autoriza a Shineray Motors México y a sus distribuidores autorizados a emplear, para las reparaciones cubiertas por esta póliza, partes, piezas o componentes remanufacturados, según el criterio técnico de la marca y del distribuidor autorizado.

Normativas de Garantías de Vehículos			
Vehículos	Garantía Año o Kilometraje		
T30/T32	3 años	0	100,000 km
T50	3 años	0	100,000 km
X30	3 años	0	100,000 km
G03F	3 años	0	100,000 km

Nota: Se recomienda verificar que el modelo del producto coincida con el indicado en esta garantía. La garantía aplica únicamente para el modelo especificado.

Ciclos de mantenimiento.

Tiempos de Mantenimiento		
Vehículos	Mantenimiento	Intervalos Rutinarios
T30/T32/T50	3000±500 km o 3 meses después de la compra (lo que ocurra primero)	10.000 km o Cada 6 meses (lo que ocurra primero)
X30	3000±500 km o 3 meses de compra de coche (lo que ocurra primero)	10.000 km o cada 6 meses (lo que ocurra primero)
G03F	3000±500 km o 3 meses (lo que ocurra primero)	10.000±500 km o 6 meses (lo que ocurra primero)

Partes y componentes específicos.

Los ruidos y rechinos ocasionados por el uso normal del vehículo no están cubiertos por esta garantía.

Llantas:

La garantía correspondiente a las llantas será otorgada directamente por Shineray Motors México. La cobertura de las llantas tendrá una vigencia de 6 meses o 10,000 kilómetros, lo que ocurra primero.

Baterías:

Las baterías tendrán una vigencia de 1 año o 20,000 kilómetros, lo que ocurra primero. La garantía aplicará únicamente cuando la falla sea originada por defectos de fabricación.

Balatas:

Tendrá una vigencia de 6 meses o 10,000 kilómetros, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de facturación de su vehículo nuevo. La garantía se otorgará únicamente para corregir fallas de origen.

Discos de embrague:

Para su vehículo, la garantía tendrá una vigencia de 6 meses o 10,000 kilómetros, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de facturación de su vehículo nuevo. La cobertura se otorgará únicamente para corregir fallas de origen.

Corrosión:

Los daños por perforación de la carrocería no están cubiertos por esta garantía. Tampoco se incluye la oxidación de los componentes.

Sistemas de seguridad.

La garantía tendrá una vigencia de 3 años o 100,000 kilómetros, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de facturación de su vehículo.

Se otorgará para cubrir fallas de origen en materiales, componentes y mano de obra, siempre que el vehículo se utilice bajo condiciones normales de uso y servicio.

Alineación y balanceo de ruedas.

La garantía no cubre la alineación y balanceo de ruedas. Shineray Motors México no es responsable; corresponde al distribuidor entregar la unidad con la alineación y balanceo de ruedas realizados.

Cobertura de partes, piezas o componentes reemplazados o reparados por garantía.

La cobertura de las partes, piezas o componentes que sean reemplazados o reparados bajo esta garantía estará vigente durante el periodo de cobertura del vehículo.

Esta cobertura se otorgará únicamente para corregir defectos de fabricación o fallas de mano de obra.

Nº	Nombre del Componente	Periodo de Garantía (lo que ocurra primero)
1º	Partes del motor: bloque de cilindros, culata, cigüeñal, árbol de levas, válvulas, pistones, bielas, volante de inercia, cárter de aceite, colector de admisión/escape (excluyendo la almohadilla de interfaz), polea/piñón de distribución del árbol de levas. Partes de la transmisión: carcasa, engranajes, ejes, sincronizadores, cojinetes	3 años o 100.000 km
2º	Batería	3 años o 100.000 km
3º	Periodo de garantía para piezas no mencionadas en esta tabla	1 año o 20.000 km
4º	Bujías, filtros finos de combustible, placas de fricción del embrague, neumáticos, conjuntos de bloques de freno, conjuntos de zapatas de freno.	6 meses o 10.000 km
5º	Bombillas, escobillas limpiaparabrisas, pilas de mando a distancia, fusibles, elementos filtrantes de aire, filtros de aire acondicionado, relés, filtros de aceite.	3 meses o 5,000 km

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA.

PIEZAS, PARTES Y COMPONENTES QUE NO ESTAN CUBIERTOS POR LA GARANTIA.

El reemplazo o reparación de las piezas, componentes o partes identificadas en este apartado correrá por cuenta del propietario del vehículo Shineray

A. Gastos de mantenimiento:

No están cubiertos por la garantía los gastos relacionados con el servicio de mantenimiento señalado en la póliza, ni las reparaciones o reemplazos de las piezas, partes o componentes que se consideran servicio de mantenimiento por uso o desgaste normal, tales como, de manera enunciativa y no limitativa: limpiadores de parabrisas delanteros, bujías, bandas y mangueras del motor, pastas del sistema de embrague, frenos, cambios de aceite, lubricantes y otros fluidos, filtros de aceite y aire, rotación y alineación, lavado, engrasado y pulidos.

B. Daños por causas externas:

No se cubren daños o reparaciones ocasionados por terceros, accidentes, fuego, vandalismo, robo, mal uso o abuso, fenómenos naturales (como temblores, inundaciones, heces de aves o ceniza volcánica) o por falta de mantenimiento adecuado y oportuno, ni cualquier otro daño no imputable a Shineray Motors México.

C. Ruidos y rechinos:

La garantía no aplica para ruidos y/o rechinos ocasionados por el uso normal o desgaste del vehículo, ni aquellos derivados de choques o accidentes sufridos por el mismo.

D. Vehículos modificados o perdidos:

No aplica para vehículos nuevos Shineray que hayan sido reconstruidos, cuya estructura haya sido modificada o alterada sin respetar las especificaciones del fabricante, identificados como pérdida total por la compañía de seguros o autoridades correspondientes, o marcados como excluidos de garantía por Shineray Motors México, por cualquier motivo.

E. Gastos consecuenciales:

Esta póliza no cubre, ni cubrirá en ningún momento, gastos consecuenciales o indirectos ocasionados por otras situaciones, tales como, de manera enunciativa y no limitativa: grúa o remolque, hospedaje, transporte, llamadas telefónicas, alimentos, pérdidas, demoras, daños y perjuicios.

CAUSAS POR LAS CUALES SE PERDERA DE FORMA DEFINITIVA LA GARANTIA.

La garantía no aplica en los siguientes casos:

A. Mal uso o abuso:

Cuando las piezas, partes, componentes, ensambles o mecanismos hayan sido afectados por mal uso, abuso, descuido, daños provocados por accidentes, participación en competencias automovilísticas, modificaciones a piezas o alteraciones a las especificaciones de fábrica de los componentes del vehículo.

B. Alteraciones al vehículo:

Cuando se haya realizado cualquier tipo de alteración al vehículo.

C. Conducción en condiciones extremas:

Cuando se conduzca por caminos inundados donde la altura del agua sobrepase el nivel medio de las ruedas y cause ingreso de agua, lodo o arena en la cámara de combustión, motor, sistema de escape y emisiones, algún componente del tren motriz y/o al interior del vehículo.

D. Uso de productos no recomendados:

El uso de combustibles, fluidos, lubricantes o químicos contaminados y/o no recomendados por la marca.

E. Refacciones no autorizadas:

Cuando no se utilicen refacciones producidas, distribuidas o autorizadas por Shineray Motors México, a través de sus distribuidores.

F. Reparaciones por terceros no autorizados:

Cuando se hayan realizado reparaciones o servicios por un tercero que no sea un distribuidor autorizado.

G. Mantenimiento fuera de tiempo o kilometraje:

Por no realizar, dentro del tiempo y/o kilometraje indicado en la presente póliza de garantía, los servicios de mantenimiento en distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana. No exceder el rango de tolerancia de ± 500 km.

H. Desconexión del velocímetro:

La desconexión del velocímetro anulará definitivamente la garantía del vehículo. En caso de desperfecto de este dispositivo, el propietario deberá acudir de inmediato a un distribuidor Shineray Motors México dentro de la República Mexicana para que lo repare o, en su caso, solicite un dispositivo nuevo a la marca. El nuevo dispositivo se enviará al distribuidor que lo solicitó, con el kilometraje real acumulado o, en su defecto, se colocará una etiqueta con el kilometraje real acumulado.

Revisiones periódicas por los propietarios.

- Es responsabilidad del propietario del vehículo realizar las revisiones y servicios en los intervalos indicados para mantener un funcionamiento seguro y confiable de su vehículo.
- La información relativa al servicio y a las especificaciones de apoyo se encuentra en el manual del propietario del vehículo.
- El propietario deberá mantener limpio su vehículo conforme a las instrucciones descritas en el manual.
- Es responsabilidad del propietario proteger su vehículo de condiciones climáticas extremas.
- Las revisiones periódicas indicadas en este documento no están cubiertas por la garantía; por lo tanto, el costo de mano de obra, refacciones y lubricantes correrá a cargo del propietario.

Revisión mensual para todos los vehículos.

- Nivel de aceite del motor.
- Funcionamiento de las luces interiores y exteriores.
- Desgaste y presión adecuada de las llantas, incluyendo la de refacción.
- Nivel del líquido del lavaparabrisas.

Revisión cada seis meses para todos los vehículos.

Se recomienda que el propietario realice las siguientes verificaciones cada seis meses:

- Conexiones de las baterías; limpiarlas si es necesario.
- Revisar y limpiar los orificios de drenaje de la carrocería y puertas.
- Nivel de líquido del sistema de enfriamiento.
- Revisar las bisagras, cerrojos y chapas exteriores.
- Revisar y lubricar los hules de puertas y cajuela.
- Funcionamiento correcto del freno de estacionamiento / freno de mano.
- Funcionamiento adecuado de los cinturones de seguridad.
- Funcionamiento de las luces de emergencia y frenos.

Nota: Estas revisiones forman parte del mantenimiento preventivo del vehículo y no están cubiertas por la garantía; cualquier costo asociado correrá por cuenta del propietario.

Importante: Si durante cualquiera de estas revisiones periódicas se detecta un funcionamiento incorrecto, acuda lo antes posible a un distribuidor autorizado Shineray Motors México para su revisión y atención.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO.

Nº	Concepto	Meses Km	15 23,000km	21 33,000km	27 43,000km	33 53,000km	39 63,000km	45 73,000km	51 83,000km	57 93,000km	63 103,000km	69 113,000km
1	Cambio del aceite del motor	R: Reemplazo I: Inspección C: Limpieza		R	R	R	R	R	R	R	R	R
2	Aceite de transmisión y diferencial trasero		Cada 1 año 20,000 km (lo que ocurra primero)									
3	Líquido refrigerante del motor		Cada 2 años o 40,000 km (lo que ocurra primero)									
4	Líquido de frenos		Cada 1 año o 20,000 km (lo que ocurra primero)									
5	Filtro del aceite del motor		R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
6	Filtro de combustible		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
7	Filtro de aire		I	I	R	I	R	I	R	I	R	I
8	Prefiltro		I	I	C	I	C	I	C	I	C	I
9	Filtro de aire acondicionado		I	C	R	C	R	C	R	C	R	C
10	Bandas (bomba/alternador)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
11	Cadena de distribución		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
12	Bujías		I	I	I	I	R	I	I	R	I	I
13	Cables de alta tensión		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
14	Inyectores		I	I	C	I	C	I	C	I	C	I
15	Cuerpo de aceleración		I	I	C	I	C	I	C	I	C	I
16	Sistema de enfriamiento (mangueras)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
17	Líneas de freno		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
18	Líneas de combustible		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
19	Mangueras de combustible		I	I	I	I	I	I	I	I	I	R
20	Sistema de escape		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
21	Suspensión delantera y trasera		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
22	Alineación de ruedas delanteras		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
23	Rodamientos de ruedas delanteras		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
24	Sistema de frenos (pastillas/discos)		I	R	Cada 2 años o 10,000km (lo que ocurra primero)							
25	Tornillos del chasis		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
26	Sistema de frenos (pastillas/discos)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
27	Llantas (presión y desgaste)		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
28	Rotación de llantas		Rotar cada 10,000 km									

REGISTRO DE MANTENIMIENTO.

Centro de Servicios Autorizados de Shineray Motors Mexico: (sello) Número de registro de garantía:

<i>Datos de Cliente</i>	<i>Datos de Vehículo</i>
Nombre:	Marca:
Correo:	Modelo:
Teléfono:	Año:
Móvil:	Color:
Dirección:	VIN:

Nota: Shineray Motors Mexico te sugiere hacer revisiones periódicas de tu vehículo.

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:

Fecha:

Kilometraje:

Próximo Servicio:

Sello:



Av. Ejército Nacional Mexicano 531, Anáhuac I Secc, Miguel Hidalgo, 11320, Ciudad de México.

shineraymexico.mx

***SHINING
YOUR
LIFE***